

航班更改指引



客票是否在2026年3月22日 (含) 前出票?

否

请依照标准 JWC 文件
对受阻行程进行退改操作

是

客票旅行日期是否在
2026年3月22日 (含) 之前?

否

请依照标准 JWC 文件
对受阻行程进行退改操作

是

若航班被取消

允许2次免费换开

旅客希望如何操作下一步?

现在出发

推迟旅行*

退票*

选择一 | 卡航运营航班*

- 相同舱等级别可预订的最低舱位
- 新的旅行日期: 距离原旅行日期 +/- 14 天内

选择二 | 其他航司运营航班 替代卡航已取消航班

层级1 航司选择

- 与原出发地、目的地相同或同一国家内位于国际计票点里程 (TPM) 750 英里半径范围内的其他机场
- 新旅行日期: 自换开操作日起 10 天内
- 相同舱等级别可预订的最低舱位

其他联运协议航司 层级2 航司选择

- 与原出发地、目的地相同或同一国家内的其他机场
- 新旅行日期: 自换开操作日起 2 天内
- 相同舱等级别可预订的最低舱位

选择三 | 卡航运营航班*

- 相同舱等级别可预订的最低舱位
- 或可与选择二结合使用

重新预订未使用航段

- 新的旅行日期须在原客票有效期内
- 保持相同出发地、目的地
- 遵照运价规则: 预订舱位、线路、航班号、最长停留、旅行季节及不适用日期

出票要求

EI 项开头输入 INVOL 五个字符
备降航班换开或返程的运价计算
请联系卡塔尔航空客服中心

条款

- 对于受影响出发地、目的地航班豁免误机费 (参照 JWC 文件细则)
- 豁免所有运价规则列出的退票费 (参照 JWC 文件细则)

NDC 预订 - 单独流程

流程依照需求及 NDC 销售平台区分
退票: 通过代理人平台自助服务表格 (Trade Portal Self-Service Form) 提交
全球分销系统 GDS / 聚合器 (Amadeus, Travelport, Verteil除外):
联系卡塔尔航空 B2B 服务中心



* 即使航班未取消, 只要客票的出票或旅行日期在该政策规定的有效期内, 仍可适用。