

FLUXO DE DECISÃO REACOMODAÇÃO DE VOOS



O bilhete foi emitido em ou antes de 28 de março?

NÃO

Diretrizes JWC padrão aplicáveis para viagens interrompidas

SIM

As datas de viagem são antes de 28 de março de 2026?

NÃO

Diretrizes JWC padrão aplicáveis para viagens interrompidas

SIM

O Vôo está cancelado?

2 Reemissões Gratuitas

O que o seu cliente deseja fazer?

Viajar Agora

OPÇÃO 1 | VOOS OPERADOS PELA QR*

- Menor RBD disponível, mesma cabine
- Nova data de viagem: +/- 14 dias a partir da original

OPÇÃO 2 | COMPANHIAS OAL OPERANDO PARA VOOS QR CANCELADOS

Companhias Tier 1

- Origem & Destino originais ou aeroportos alternativos (mesmo país / 750 TPM INTL)
- Nova data de viagem: dentro de 10 dias da reemissão do bilhete
- Menor RBD disponível, mesma cabine

Outras Companhias Interline Tier 2 (companhias que não fazem parte do Tier 1)

- Origem & Destino originais ou aeroportos alternativos (mesmo país)
- Nova data de viagem: dentro de 2 dias da reemissão do bilhete
- Menor RBD disponível, na mesma cabine

OPÇÃO 3 | VOOS DE REPATRIAÇÃO QR*

- Menor RBD disponível, mesma cabine
- Pode ser combinado com a opção 2

Viajar Depois*

REACOMODAR TRECHOS NÃO UTILIZADOS

- Nova data dentro da validade original do bilhete
- Manter a mesma Origem & Destino
- Aplicam-se as regras tarifárias: RBD, roteamento, números de voo, estadia máxima, sazonalidade& períodos de blackout

REGRAS DE EMISSÃO

Os 5 primeiros caracteres do campo de endosso/restrições devem indicar **INVOL**.

O cálculo tarifário deve começar com "I-". Passageiros com voo desviado devem contatar o Qatar Airways Customer Contact Centre para reacomodar ao destino final ou para retorno.

Reembolso*

CONDIÇÕES

- Taxa de no-show isenta para O&Ds impactados (consulte o JWC para detalhes)
- Taxa de reembolso isenta independentemente das condições tarifárias (consulte o JWC para detalhes)

RESERVAS NDC — PROCESSO SEPARADO

O processo depende da necessidade de atendimento & da plataforma NDC

Reembolsos: via Formulário de Autoatendimento no Trade Portal

GDS/agregadore (exceto Amadeus, Travelport, Verteil): contatar o QR B2B Contact Center



* Applicable even if flight not cancelled but within ticketing/travel period of this policy